

# 6 ugers erhvervsrettet forløb i samarbejde med virksomheder i Nordsjælland



**Informationsmøde d. 3. marts kl. 12:00 på Hillerød Rådhus**  
**Kursusperiode: d. 13. marts - 26. april**  
**Kursussted: Helsingørsk Hallerne, Idrætsvej 21, 3200 Helsingørsk**

## **Gennem dette forløb findes den nye retning til jobbet!**

Der er stor mangel på kvalificeret arbejdskraft. Bliv uddannet indenfor kundeservice, salg & kommunikation! Kompetenceløft som kan benyttes direkte i det næste job.

Helpahead har mange års gode erfaringer med, at lave uddannelse målrettet arbejdsmarkedet og nu laver vi en eksklusiv indsats for borgere & virksomheder i Nordsjælland. Der skabes motivation til at gå nye veje til jobåbninger.

Vi tager udgangspunkt i den enkeltes baggrund & kompetencer

Vi er eksperter i at afdække kompetencer & finde nye karriereveje.  
Professionel sparring & FACE2FACE samtaler, hjælper dig trygt videre.

AKADEMIMODULET  
**SALG &  
SALGSPSYKOLOGI**  
PÅ POSITIV  
LISTERNE

## **Kursets formål:**

- **Netværksopbygning & virksomhedsbesøg**
- **Udvikling af BLUE OCEAN CV™**  
– målrettet branding overfor den ønskede  
branche samt opdateret SoMe profil (Linkedin etc.)
- **Individuel karrieresparring med udgangspunkt i din profil**
- **Kompetencegivende uddannelse med 10 ECTS point**

# Få nye kompetencer og stå mere attraktiv på arbejdsmarkedet!



Kurset byder på relevante teorier & modeller, som giver værktøj til, at fremstå endnu stærkere overfor arbejdsgiverne. Vi samarbejder med mange virksomheder fra forskellige brancher i Nordsjælland, som lige nu mangler arbejdskraft.

Gennem selvindsigt & selvtillid opbygges en ny og stærk version af den enkelte deltager, hvor vi hjælper hele vejen ift. at identificere & stille skarpt på nyvundne egenskaber & kompetencer under forløbet.

Sammen bygger vi deltagerens eget "Brand" overfor virksomhederne og hjælper med CV, Videopitch, ansøgninger samt eksponering overfor et omfattende erhvervsnetværk.

Vi hjælper med at skabe en ensartet fremtoning på tværs af sociale medier såsom LinkedIn, Kaffemøder.dk m.fl.

Deltagerne får deres egen profil/landingside på [www.kaffemoeder.dk](http://www.kaffemoeder.dk). Her kan virksomhederne gratis booke kaffemøder direkte med deltagerne.

## KURSUSINDHOLD

### Arbejdsmarkedets muligheder:

- Brancheinformation
- Virksomhedskulturer
- Gratis profil på Kaffemøder.dk
- HR Pitch
- Præsentationsteknik

### Personlig kommunikation:

- Profilanalyse & Kundetypologi
- Persontyper og adfærdsforståelse
- Personlig udvikling
- Verbal og nonverbal kommunikation
- Kommunikationsværktøjer og modeller
- Spørgeteknik og aktiv lytning
- Stresshåndtering

### Service:

- Servicemodellen, intern & ekstern
- Klagehåndtering – digitalt og personligt
- Research & analyse af serviceniveau

### Salg:

- Emnegenerering
- S.M.A.R.T.
- Indvendingsbehandling
- Værdibaseret salg
- Det digitale landkort & digital omstilling
- Det digitale mindset (Digital markedsføring)
- Personlig planlægning
- Salgsopfølgning (After sales service)

**Ny retning \* Nyt Netværk \* Nye Muligheder \* Nyt Job**

2076 2600

KONTAKT@HELPAHEAD.DK



HELPAHEAD.DK



cphbusiness

COPENHAGEN BUSINESS ACADEMY